

Zertifikat

BILLBEE SERVICE PARTNER FÜR EINRICHTUNG UND SUPPORT

Greta Bär, Sellcademy

hat am **15.05.24** einen Zertifizierungstest zum Billbee Service Partner für Einrichtungs- und Support Dienstleistungen erfolgreich abgeschlossen.

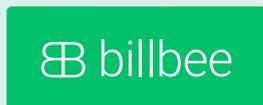
Prüfungsteil 1:

Theoretischer Teil bestehend aus 50 Fragen zu Billbee und dem E-Commerce

Prüfungsteil 2:

Praktischer Teil bestehend aus 15 Aufgaben zur Einrichtung eines Billbee Accounts nach Vorgabe

Die Prüfung fand online über eine Dauer von insgesamt 150 Minuten auf der Billbee e-Learning Plattform statt.



Billbee GmbH



Philipp Holzhey

Die Service Partner für Einrichtung und Support sind selbstständige Billbee Expert:innen, die Billbee-Nutzer:innen und allen, die es werden wollen, dabei helfen, ihren Billbee-Account einzurichten bzw. zu optimieren. Alle Service Partner für Einrichtung und Support verfügen über langjährige Erfahrung mit Billbee und Expertise im Set-Up, um auch User:innen beim erfolgreichen Start ihres Online-Business zu unterstützen.

Welche Aufgaben übernimmt ein Billbee Service Partner für Einrichtung und Support?

- Analyse des Business: Passt Billbee zum Business der Online-Händler:innen?
- Erstellung eines individuellen Angebots.
- Einrichtung eines neuen Billbee-Accounts nach den Bedürfnissen der Online-Händler:innen.
- Optimierung der Prozesse in bestehenden Billbee-Accounts.
- Unterstützung beim Wechsel von einer anderen Softwarelösung zu Billbee.
- Individueller Support auch durch Video-Calls oder per Telefon.
- Wissenstransfer: Wie nutze ich Billbee?
- Austausch mit dem Billbee Partnermanagement.